

# Bienvenido

Cuatro pasos para maximizar sus beneficios





# Gracias

## por ser miembro de UnitedHealthcare

Estamos aquí para facilitar cada paso de su experiencia de atención de la salud. Eche un vistazo a esta guía para comprender mejor sus beneficios, encontrar opciones de atención, administrar costos y aprovechar al máximo su plan de salud, para empezar a experimentar todo lo que nuestra atención puede hacer por usted.

Qué hay en el interior:

- 1** **Cómo comenzar**
- 2** **Si necesita atención**
- 3** **Después de recibir atención**
- 4** **Programas para ayudarle**

¿Desea recibir esta información en español?

Para acceder a este folleto, escanee el código QR o visite [FL2024SpanishHMO.uhc4health.com](https://FL2024SpanishHMO.uhc4health.com).



¿Necesita ayuda?

Visite [myuhc.com](https://myuhc.com)®

Inscríbase en [myuhc.com](https://myuhc.com) para obtener acceso personalizado a los detalles de su plan de salud.

**Obtenga acceso dondequiera que esté**

Cuando esté de viaje, la aplicación de UnitedHealthcare® pone el plan de salud al alcance de su mano. Descárguela para acceder a su tarjeta de identificación del plan de salud, encontrar opciones de atención cercanas a usted y mucho más.

**Llame al número gratuito**

Si no tiene acceso a una computadora, no puede encontrar respuestas o necesita asistencia con el idioma para que se contesten sus preguntas, llame al **1-877-614-0581**, TTY 711, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes.

**Obtener más información**

Visite [whyuhcflorida.com](https://whyuhcflorida.com) para obtener los documentos del plan e información adicional sobre el programa.

**Comuníquese con nosotros**

 [Facebook.com/UnitedHealthcare](https://Facebook.com/UnitedHealthcare)

 [Instagram.com/UnitedHealthcare](https://Instagram.com/UnitedHealthcare)

 [YouTube.com/UnitedHealthcare](https://YouTube.com/UnitedHealthcare)

# Su plan HMO



## Ahorre dinero quedándose en nuestra red

Tiene la libertad de usar cualquier proveedor de nuestra red dentro de Florida o en todo el país. Si utiliza un proveedor fuera de la red, usted será responsable de todos los costos.



## No es necesario que elija un médico de cabecera (primary care provider, PCP) ni que obtenga un referido para consultar a un especialista

Sin embargo, elegir un médico de cabecera puede ser útil para administrar su atención.



## El cuidado preventivo está cubierto al 100% en nuestra red\*

Prevenir enfermedades y detectar problemas de salud en la etapa inicial es fundamental para una vida saludable.



## Las opciones de atención virtual están incluidas en la red

- **¿Necesita asesoramiento médico experto las 24 horas del día, los 7 días de la semana?** Llame al **1-877-614-0581** para comunicarse con nuestra línea de enfermería Nurseline las 24 horas del día, los 7 días de la semana si tiene preguntas como adónde acudir para recibir atención médica, o preguntas sobre síntomas o medicamentos. Disponible sin ningún costo adicional para usted.
- **¿Necesita atención rápida?** Acceda a visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana para atención de urgencia con un médico a través de su computadora o aplicación para teléfonos inteligentes.
- **¿Desea programar citas en línea para recibir atención primaria?** Acceda a atención primaria virtual a través de **myuhc.com** o la aplicación de UnitedHealthcare. También tiene acceso a visitas de telesalud con su propio médico a través de su sistema de telesalud.
- **¿Necesita un especialista?** Acceda a especialistas virtuales de calidad que pueden ayudarle a crear un plan de atención personalizado. Las citas en línea ayudan a eliminar las molestias de los viajes y las salas de espera.



## Términos de atención de la salud que debe conocer

**Copago:** un monto fijo que usted paga por un servicio de atención de la salud cubierto, generalmente cuando recibe el servicio.

**Deducible:** el monto que adeuda por servicios de atención de la salud antes de que su plan de salud comience a pagar. *Nota: Los deducibles no se aplican a este plan Choice HMO.*

**Máximo global de gastos de bolsillo:** la mayor cantidad de dinero que tiene que pagar por servicios médicos y medicamentos con receta cubiertos en un año del plan.

**Máximo de gastos de bolsillo:** la mayor cantidad de dinero que tiene que pagar por los gastos médicos cubiertos en un año del plan.

Para obtener más definiciones de términos relacionados con la atención de la salud, visite el glosario Just Plain Clear® en inglés y español en [justplainclear.com](http://justplainclear.com).

\*El plan paga el 100% de los servicios cubiertos prestados por proveedores de la red que están debidamente codificados como "atención preventiva" en virtud de lo que establece la Ley de Cuidado de Salud Asequible (Affordable Care Act, ACA). Es posible que se le requiera contar con aprobación para recibir ciertos servicios antes de que puedan estar cubiertos.

1

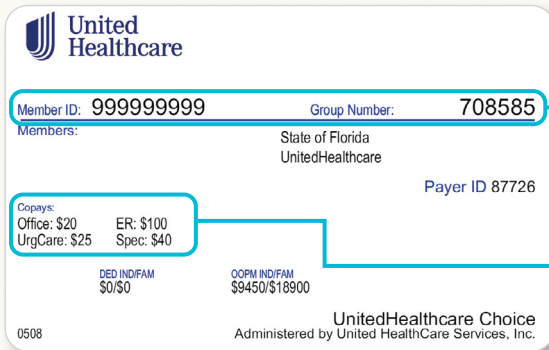
# Cómo comenzar



## Conozca su tarjeta de identificación del plan de salud

Su tarjeta de identificación del plan de salud contiene información sobre usted y su cobertura. Recuerde llevarla con usted dondequiera que vaya. Puede acceder a una versión digital a través de la aplicación de UnitedHealthcare o en [myuhc.com](https://myuhc.com). Las tarjetas digitales de identificación médica proporcionan un fácil acceso a la misma información del plan de salud que una tarjeta de identificación física.

Cuando visite a su médico, muéstrele su tarjeta para que sepa cómo facturar sus servicios. Consulte la próxima página para obtener más información.



### Identificación de miembro y número de grupo

Use su número de identificación de miembro cuando se inscriba en [myuhc.com](https://myuhc.com) o cuando llame si tiene alguna pregunta

### Sus montos de copago (si corresponde)

Su costo por un servicio cubierto (que generalmente debe pagar en su cita)

Solo a modo de ejemplo. Sus costos pueden variar.

### Cómo obtener otra tarjeta de identificación

Visite [myuhc.com](https://myuhc.com) para imprimir una tarjeta de identificación o solicitar una por correo postal. También puede acceder a una versión digital usando la aplicación de UnitedHealthcare.

### Cómo cambiar las preferencias de la tarjeta de identificación

Si selecciona la preferencia de comunicación electrónica en [myuhc.com](https://myuhc.com) o en la aplicación de UnitedHealthcare, recibirá una tarjeta de identificación médica digital. Si prefiere recibirla por correo postal, actualice el método de entrega en ID Card Settings (Configuración de la tarjeta de identificación) en [myuhc.com](https://myuhc.com) o en la aplicación de UnitedHealthcare.

### Cómo saber qué cubre su plan

Visite [myuhc.com](https://myuhc.com) para ver los documentos de su plan de salud y los avisos requeridos, así como lo que está y no está cubierto. También puede solicitar copias impresas sin cargo llamando al **1-877-614-0581**.



## Active su cuenta de myuhc.com

Cuando se trata de administrar su plan de salud, **myuhc.com** le permite ver qué está cubierto, administrar los costos y mucho más. Para ayudar a que todos aprovechen al máximo su plan, es importante que cada miembro mayor de 18 años cree su propia cuenta.

Use **myuhc.com** para lo siguiente:

- Encontrar el costo promedio de la atención
- Consultar lo que está cubierto
- Ver detalles de reclamaciones
- Consultar los saldos del plan
- Encontrar proveedores de la red

### Comience hoy mismo

- 1 Vaya a **myuhc.com** > **Regístrese**
- 2 Tenga a mano su tarjeta de identificación y siga las instrucciones paso a paso



## Descargue la aplicación de UnitedHealthcare

La aplicación de UnitedHealthcare pone el plan de salud al alcance de su mano. Descárguela para hacer lo siguiente:

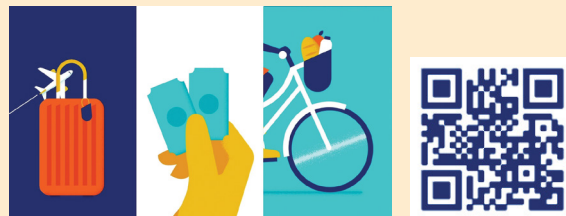
- Encontrar opciones de atención cercanas a usted dentro de su red
- Ver y compartir su tarjeta de identificación del plan de salud con el consultorio de su médico
- Conversar por video con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana



### Obtenga información dondequiera que esté

Vea cómo puede acceder a su plan en **myuhc.com** y la aplicación de UnitedHealthcare.

**Mire el video: Herramientas digitales para administrar su plan (1:28)**



2

## Si necesita atención



### Atención centrada en usted

#### Permanezca en la red

Los médicos y centros de la red tienen un acuerdo con UnitedHealthcare para proporcionar servicios cubiertos, por lo que permanecer en la red tiene sentido, especialmente porque los proveedores fuera de la red no están cubiertos, lo que significa que puede terminar pagando el costo total de un servicio.

#### Encuentre un proveedor de la red

Inicie sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com) > **Find Care & Costs (Buscar Atención y Costos)** para encontrar un médico de cabecera, una clínica, un hospital o un laboratorio de la red según la ubicación, la especialidad, la disponibilidad, el horario de atención y más. Incluso puede consultar las calificaciones de los pacientes y los costos promedio antes de elegir un proveedor. Si desea obtener más información sobre las calificaciones de un proveedor, llame al **1-877-614-0581** o envíe un correo electrónico a un defensor de servicio a través de su cuenta de [myuhc.com](https://myuhc.com).

#### Elija con confianza

El programa UnitedHealth Premium® le ayuda a encontrar médicos que cumplen con nuestros criterios de atención de calidad, que incluyen atención segura, oportuna, eficaz y eficiente, para ayudarle a elegir atención con confianza. Para encontrar médicos de Premium Care, visite [myuhc.com](https://myuhc.com) > **Find Care & Costs (Buscar Atención y Costos)** y busque los corazones azules.

#### Si necesita atención hospitalaria

Hable primero con su médico de cabecera para determinar qué hospital de su red puede satisfacer sus necesidades médicas o quirúrgicas. Es posible que usted o el médico de admisión deban notificarnos antes de ser admitido.

#### Encontrar un médico de cabecera

Su médico de cabecera es su guía de salud: alguien que puede ayudarle a conectarse con la atención que necesita y a evitar sorpresas en los costos. Un médico de cabecera puede ser un médico de familia, internista, pediatra o médico de medicina general. Aunque su plan no requiere que seleccione un médico de cabecera de la red, puede ser una buena idea tener uno. Encuentre uno en [myuhc.com](https://myuhc.com) o llamando al **1-877-614-0581**.

### Manténgase al día con la atención preventiva

La atención preventiva, como los exámenes de bienestar de rutina, y ciertos exámenes de detección y vacunas recomendados, está cubierta sin costo adicional cuando acude a proveedores de la red.\* Una visita de atención preventiva puede ser un buen momento para establecer su relación y crear una conexión para futuros servicios médicos. La atención de diagnóstico incluye tratamientos de síntomas o afecciones de salud existentes y cualquier tratamiento de diagnóstico realizado durante un examen preventivo puede tener un costo más elevado. Obtenga más información en [uhc.com/health-and-wellness/preventive-care](https://uhc.com/health-and-wellness/preventive-care).

\*El plan paga el 100% de los servicios cubiertos prestados por proveedores de la red que están debidamente codificados como "atención preventiva" en virtud de lo que establece la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA).

# Plan Choice HMO

## Use nuestra red nacional para ahorrar dinero



### Ahorre dinero quedándose en nuestra red

Una red es un grupo de centros y profesionales de atención médica que tienen contrato con UnitedHealthcare. Puede recibir atención y servicios de cualquier proveedor de nuestra red. Si no utiliza la red, tendrá que pagar todos los costos.

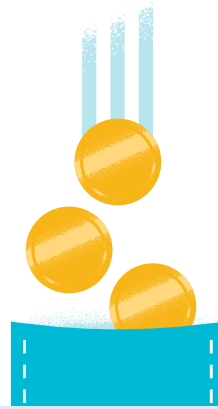


### No es necesario elegir un médico de cabecera ni obtener un referido para acudir a un especialista

Considere un médico de cabecera que pueda trabajar con usted para administrar su atención. Puede ayudarle a evitar realizarse pruebas y recibir servicios dos veces, y conectarle con un especialista.



### El cuidado preventivo está cubierto al 100% en nuestra red\*



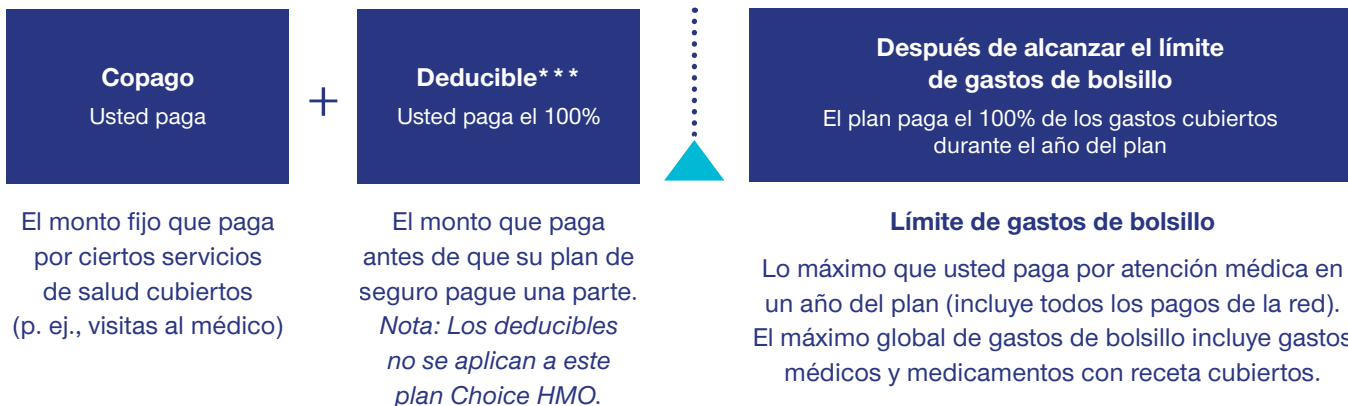
## Nuestra red puede ayudarle a reducir sus costos

Contamos con lo siguiente:

- Una red local en Florida que incluye más de 99,000 profesionales de atención médica y 250 hospitales\*\*
- Una red nacional de más de 1.7 millones de médicos y profesionales de atención médica, y más de 7,000 hospitales\*\*

Busque en la red en [myuhc.com](http://myuhc.com).

## Cómo funciona pagar por atención dentro de la red



Para conocer los detalles completos de la cobertura, consulte los documentos oficiales de su plan de salud.

\*El plan paga el 100% de los servicios cubiertos prestados por proveedores de la red que están debidamente codificados como "atención preventiva" en virtud de lo que establece la Ley de Cuidado de Salud Asegurable (ACA). Es posible que se le requiera contar con aprobación para recibir ciertos servicios antes de que puedan estar cubiertos.

\*\*A partir de julio de 2023.






\*\*\*No incluye la atención preventiva cubierta.

# Sepa a dónde acudir para recibir atención médica

## Hable con su médico de cabecera siempre que sea posible

Su médico de cabecera generalmente tiene fácil acceso a sus registros y conoce el panorama general de su salud. Si no puede haber con él, es útil conocer sus opciones de atención rápida para que pueda encontrar la atención adecuada y evitar sorpresas financieras. Por afecciones graves o potencialmente mortales, llame al 911 o dirijase a una sala de emergencias.



	Opciones de atención rápida	Ejemplos de necesidades o síntomas		Costo promedio <sup>1</sup>
	<b>Línea de enfermería Nurseline, las 24 horas del día, los 7 días de la semana</b> Llame al <b>1-877-614-0581</b> para obtener asesoramiento de expertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuestas a preguntas sobre medicamentos</li> <li>• Cómo elegir dónde obtener atención médica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo encontrar un médico u hospital</li> <li>• Ayuda sobre salud y bienestar</li> </ul>	<b>Sin costo adicional</b>
	<b>Visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana</b> Consultas médicas en línea en cualquier momento, en cualquier lugar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infecciones de vejiga</li> <li>• Bronquitis</li> <li>• Resfriado o gripe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiebre</li> <li>• Conjuntivitis</li> <li>• Problemas de sinusitis</li> </ul>	<b>\$</b>
	<b>Clínicas de atención en tiendas de compras</b> Tratamiento que encontrará cerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacunas contra la gripe</li> <li>• Dolor de oídos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lesiones menores</li> <li>• Erupciones en la piel</li> </ul>	<b>\$\$</b>
	<b>Centro de atención de urgencia</b> Atención médica rápida fuera del horario regular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infecciones (piel, ojos, oído/nariz/garganta, genitales, vías urinarias)</li> <li>• Dolor lumbar</li> <li>• Lesiones menores (quemaduras, suturas, esguinces, fracturas pequeñas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedades respiratorias (tos, neumonía, asma)</li> <li>• Enfermedades estomacales (dolor, vómitos, diarrea)</li> </ul>	<b>\$\$</b>
	<b>Sala de emergencias (ER)*</b> Atención para necesidades graves	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dolor torácico</li> <li>• Quemaduras de tercer grado</li> <li>• Cálculos renales</li> <li>• Falta de aire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ataques de asma graves</li> <li>• Lesiones o síntomas graves</li> </ul>	<b>\$\$\$\$</b>

## Encuentre atención cuando viaja

Llame al **1-877-614-0581** o use la aplicación de UnitedHealthcare para encontrar proveedores cerca de usted y para obtener información sobre su cobertura cuando viaja.

\* Debería consultar con un profesional de atención médica adecuado para determinar qué sería lo correcto para usted. En caso de una emergencia, incluida una crisis de salud conductual, llame al 911 o dirijase a la sala de emergencias más cercana.

<sup>1</sup> La información sobre los costos de tratamiento son estimaciones, y reflejan los costos promedio de orientación y atención que los proveedores de servicios contratados y de UnitedHealthcare proporcionan a los miembros de los planes de salud de UnitedHealthcare. Los costos de orientación y tratamientos específicos pueden ser superiores o inferiores a los costos aquí representados. Las estimaciones de los costos de la sala de emergencias incluyen el costo del centro y la consulta inicial con el médico.



# Obtenga atención en cualquier momento y lugar

## Visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana

Cuando necesita atención rápidamente, una visita virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana\* es una manera conveniente de comenzar a sentirse mejor más rápido. Converse por video con un médico en una computadora o dispositivo móvil\*\* desde la comodidad de su hogar.

Los médicos pueden diagnosticar y tratar una amplia gama de afecciones médicas que no son de emergencia como las siguientes:

- Alergias
- Infecciones de la vejiga o las vías urinarias
- Bronquitis
- Resfriado o gripe
- Fiebre
- Conjuntivitis
- Problemas de sinusitis
- Dolores de garganta
- Dolores de estómago

Si es necesario, los médicos incluso pueden recetar medicamentos.

Para comenzar, visite [myuhc.com](https://myuhc.com) y vaya a **Find Care & Costs (Buscar Atención y Costos) > Virtual Care (Atención Virtual)**.

## Atención primaria y especializada virtual

A través de [myuhc.com](https://myuhc.com) o de la aplicación de UnitedHealthcare puede elegir conectarse de forma remota con un proveedor de atención primaria o especializada virtual. Conéctese con un proveedor de atención primaria virtual, y su equipo de profesionales de atención médica\*\*, para recibir atención en el hogar, en el trabajo o donde le resulte conveniente. Al igual que un médico de cabecera en persona, puede consultar con el mismo médico de cabecera virtual para recibir atención preventiva, visitas de seguimiento o chequeos de afecciones crónicas.

## ¿Necesita atención especializada?

También hay opciones de atención especializada virtual, incluidas citas de dermatología, gastroenterología, atención para la migraña, terapia del habla y más. Obtenga un plan de atención a través de video, chat o correo electrónico seguros. Solicite una visita y conéctese en un plazo de días en lugar de meses.

Para comenzar, visite [myuhc.com](https://myuhc.com) y vaya a **Find Care & Costs (Buscar Atención y Costos) > Virtual Care (Atención Virtual)**.

## Visitas virtuales de salud conductual

Hable con un psiquiatra o terapeuta desde su hogar para obtener ayuda con afecciones de salud mental, como las siguientes:

- Trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH o TDA)
- Adicción
- Ansiedad
- Depresión

Para encontrar un proveedor de salud conductual o programar una cita, visite [myuhc.com](https://myuhc.com) y vaya a **Find Care & Costs (Buscar Atención y Costos) > Virtual Care (Atención Virtual)**. Perfeccione su búsqueda según sea necesario y elija un proveedor con la designación de “Virtual care offered” (Se brinda atención virtual).

## Proveedor de la red con servicio de telesalud

Consulte y hable con su médico de cabecera, especialista o algunos proveedores de terapia de la red a través de su teléfono inteligente, tableta o computadora usando el sistema de telesalud de su proveedor. Si necesita usar el servicio de telesalud con sus propios médicos, verifique sus opciones cuando programe una cita. Usará su sistema de telesalud.

## Estime costos

### Conozca sus posibles costos antes de recibir atención

Desde procedimientos menores hasta cirugías complejas, los costos de la atención de la salud pueden variar en gran medida. Para conocer los costos promedio, visite [myuhc.com](https://myuhc.com) > **Find Care & Costs (Buscar Atención y Costos)**.

## Prepárese para su visita

### Qué llevar:

- Su tarjeta de identificación y una forma de identificación con fotografía, como una licencia de conducir
- Una lista de los medicamentos que toma
- Registros de visitas anteriores
- Preguntas que le gustaría hacerle a su médico

\* Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ya sea por teléfono o video, con un médico no son un producto de seguro, un proveedor de atención médica ni un plan de salud. A menos que se requiera de otro modo, los beneficios solo están disponibles cuando los servicios se proporcionan mediante un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no están destinadas a tratar afecciones médicas de emergencia o que ponen en riesgo la vida y no deben utilizarse en esos casos. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

\*\* Es posible que se apliquen tarifas de datos.

3

# Después de recibir atención



## Sepa cómo se procesan las reclamaciones

### Cuando visita a un médico de la red

Las reclamaciones son presentadas por usted; es posible que se le pida que pague una parte o la totalidad de la factura antes de irse. UnitedHealthcare procesará la reclamación con los siguientes fines:

- Asegurarse de que sea un gasto elegible en virtud de su plan
- Asegurarse de que el servicio se pague a la tarifa de la red con descuento

### Si visita a un médico fuera de la red

Si elige recibir servicios de un proveedor fuera la red, usted es responsable de todos los cargos.

- Recuerde que las tarifas con descuento no se aplican a los médicos fuera de la red, por lo que podría pagar más

### Realice un seguimiento de sus reclamaciones en línea

Siga las reclamaciones de principio a fin y haga un seguimiento de los pagos que ha realizado a los profesionales de atención médica en un solo lugar. También puede pagar sus facturas en línea en [myuhc.com](https://myuhc.com).

### ¿Tiene problemas con una reclamación?

Puede encontrar información sobre el proceso de apelaciones y quejas en **Claims & Accounts (Reclamaciones y Cuentas)** en [myuhc.com](https://myuhc.com). También puede llamar al **1-877-614-0581**, TTY 711.

### Vea su plan en acción

Mire su video personalizado para conocer otra manera de comprender su cobertura y sus costos de bolsillo, y cómo funciona su plan\*. Mire (y vuelva a mirar) el video en cualquier momento iniciando sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com) > **Coverage & Benefits (Cobertura y Beneficios)**.

\*La información variará para reflejar su cobertura real. Los miembros con una cuenta de incentivos de salud no son elegibles para acceder al video.



## Comprenda sus declaraciones de salud

Le enviaremos declaraciones de salud cuando usted o uno de sus dependientes cubiertos use su plan de salud. Puede ver todas las reclamaciones procesadas para ese período, además de la información sobre su saldo y deducible dentro y fuera de la red.

Si recibe sus declaraciones de salud en línea, recibirá un correo electrónico cada vez que se publique una nueva. Puede ver su información y actividad de forma segura en [myuhc.com](http://myuhc.com).

GREENSBORO SERVICE CENTER  
P.O. BOX 740800  
ATLANTA, GA 30374-0800  
[www.myuhc.com](http://www.myuhc.com)

Address Change? Please contact your employer's benefit department.

SUSAN TEST  
123 MAIN ST.  
ANYWHERE US 12345-6789

**Member ID**  
123456789

**Statement Period**  
11/17/23 - 1/2/24

**Identificación de miembro**  
Su número de identificación único como parte de su plan de salud

**THIS IS NOT A BILL**

**Stop The Flu Before It Stops You!**

Protect against the flu! The best protection is getting a flu vaccine every year. The strains may differ from year to year, and last year's vaccine may not reliably protect you this year. The flu vaccine is formulated each year to keep up with the flu viruses as they change. Call your doctor today to schedule your flu vaccine or call the member phone number on your health plan ID card to find a provider near you.

**Período de la declaración**  
Su declaración del plan de salud durante un tiempo específico

**Medical claims where payments may be needed from you:**

Medical claims where payments may be needed from you:	Pay your provider(s) when they bill you*	Applied To Deductible
Claims processed between 11/17/23 - 1/2/24		
12/08/22 services for <b>BRADLEY</b> provided by <b>TEST PROVIDER'</b> Claim Number: 1234567890123 Provider Billed: <b>\$303.00</b> Payments and Adjustments: <b>-\$136.62</b>	<b>\$166.38</b>	<b>\$166.38</b>
<b>Total:</b>	<b>\$166.38</b>	<b>\$166.38</b>

For more information about these claims, please refer to the 'Medical Claim Details' section of this document, the Explanation of Benefits, or visit: [www.myuhc.com](http://www.myuhc.com).

**Centro de mensajes**  
Mensajes que promueven una mejor concientización sobre la salud

**Lo que puede adeudar**

El monto que debe pagarle a su proveedor de atención médica si no pagó en el momento de recibir los servicios; esta parte se aplica a su deducible

Please see the next page for more information  
Page 1 of 8

### Cómo presentar una queja

Si no está de acuerdo con cómo se procesó una reclamación o no está satisfecho con cualquier otra experiencia con UnitedHealthcare, puede presentar una queja llamando al **1-877-614-0581** o presentándola por escrito utilizando la información sobre apelaciones médicas y quejas en [myuhc.com](http://myuhc.com).

4

## Programas para ayudarle



Una vez que su plan de salud se active, puede elegir participar en los siguientes programas. No hay ningún costo adicional para usted, solo la oportunidad de obtener orientación y apoyo para sus necesidades de atención de la salud. Para obtener más información, inicie sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com).

### Apoyo para la toma de decisiones

#### Hable con personal de enfermería registrado las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Cuando tenga una pregunta de salud, puede hablar con el personal de enfermería registrado en cualquier momento del día o de la noche. Puede hacer lo siguiente:

- Analizar las opciones de atención para abordar las necesidades inmediatas
- Ayudar a decidir si la sala de emergencias, una visita al médico o el autocuidado son adecuados para sus necesidades
- Identificar proveedores y centros de la red
- Brindar ayuda para comprender un diagnóstico y explorar diferentes opciones de tratamiento

Como miembro, puede comunicarse con personal de enfermería llamando al **1-877-614-0581** o iniciando sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com).

### Servicios relacionados con recursos bariátricos

Si considera el tratamiento quirúrgico para la obesidad, debe tomar algunas decisiones difíciles e importantes. Entre las decisiones más importantes se encuentran qué tratamiento obtener y dónde obtenerlo. El personal de enfermería bariátrico experimentado trabajará con usted para ayudarle a tomar decisiones informadas, y encontrar un Centro de Excelencia bariátrico para cirugía de pérdida de peso con los mejores resultados y las menores tasas de complicaciones. Para comenzar, llame al **1-877-614-0581**.

### Apoyo para la maternidad

Si piensa tener un bebé o ya viene uno en camino, el **apoyo para la maternidad** le brindará información y recursos.

Comience por realizar una evaluación de apoyo para la maternidad, que solo demorará unos minutos en completar. Tendrá acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a 7 cursos en línea sobre maternidad, que tratan temas desde la preconcepción hasta el posparto.

En función de sus respuestas, es posible que un miembro del personal de enfermería de maternidad se ponga en contacto con usted para ayudar a conectarle con la atención que necesita, responder preguntas y ofrecerle apoyo en cada momento del recorrido.

Visite [myuhc.com/maternity](https://myuhc.com/maternity) para completar la evaluación, ver videos y obtener más información sobre el apoyo para la maternidad.

### Servicios de recursos neonatales

A través de los Servicios de recursos neonatales (Neonatal Resources Services, NRS), ayudamos a las familias a obtener la mejor atención posible para sus bebés con partos prematuros o complicados. El personal de enfermería registrado trabaja con los padres o cuidadores para brindar apoyo e información durante toda la estancia en la unidad de cuidados intensivos neonatales (Neonatal Intensive Care Unit, NICU) y el período posterior. También puede proporcionar referidos a las familias para que obtengan recursos de atención continua, incluidos equipos de uso doméstico y necesidades de enfermería, así como recursos para la salud conductual.

## Apoyo de atención adicional

Si usted o un familiar cubierto necesitan apoyo adicional para manejar una afección, seguir un plan de atención o encontrar atención de alta calidad, contamos con personal de enfermería dedicado para ayudarle a explorar su atención. Llame al **1-877-614-0581** para empezar.

### Acceda a los principales centros de atención de la salud del país

Si tiene una afección especial, nuestra red de Centros de Excelencia le brinda ayuda para encontrar un médico y un centro médico, así como para comprender su enfermedad. Estos centros se seleccionan para brindar atención de alta calidad, adecuada y rentable. Para ver las afecciones cubiertas, visite [myuhc.com](http://myuhc.com).

### Descubra apoyo para respirar mejor

El **Programa de Control de la Enfermedad del Asma** puede ayudarle a evitar desencadenantes, y reducir las hospitalizaciones y los días perdidos de trabajo o escuela.

### Controle los síntomas de la diabetes

El **Programa de Control de la Enfermedad de la Diabetes** puede ayudarle a monitorear su afección y llevar un seguimiento del progreso hacia los objetivos para mantenerse más saludable.

### Obtenga ayuda si tiene arteriopatía coronaria

El **Programa de Manejo de la Arteriopatía Coronaria** puede ayudarle a manejar los síntomas de esta enfermedad.

### Descubra apoyo para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica

El **Programa de Manejo de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica** puede ayudarle a controlar su afección y sus síntomas.

### Obtenga apoyo si tiene insuficiencia cardíaca

El **Programa de Manejo de la Insuficiencia Cardíaca** puede ayudarle a monitorear su afección y controlar los síntomas de la insuficiencia cardíaca.

### Encuentre atención de calidad y acceda a apoyo si tiene cáncer

El **Programa de Apoyo Orientado al Cáncer** proporciona apoyo personal de personal de enfermería experimentado que puede ayudarle a comprender su diagnóstico y tomar decisiones informadas sobre su atención. El personal de enfermería puede ayudarle a navegar por el sistema de atención de la salud y derivarle a especialistas, incluida nuestra red de **Centros de Excelencia** para el cáncer.

### Encuentre recursos para manejar la cardiopatía congénita

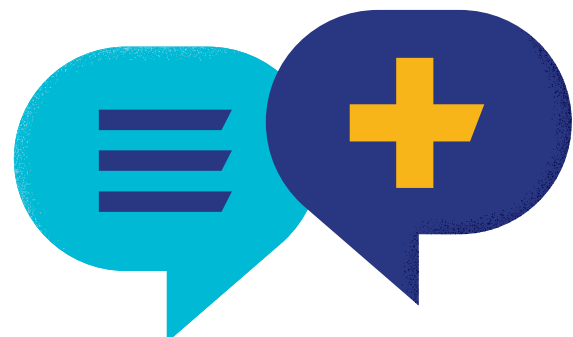
Un equipo de personal de enfermería especializado en cardiopatías congénitas le brindará apoyo en todas las etapas del tratamiento y la recuperación. Este equipo está aquí para ayudarle a tomar decisiones de tratamiento más informadas, así como para proporcionarle información sobre los proveedores de los **Centros de Excelencia**.

### Conéctese con personal de enfermería especializado en nefropatía

Si le diagnosticaron nefropatía, el **programa Comprehensive Kidney Solution** le proporcionará recursos que le ayudarán a manejarla. Nuestro personal de enfermería experimentado también trabaja con su médico, centros de diálisis y otras personas para ayudar a coordinar su atención.

### Encuentre especialistas y centros de trasplante

El programa de **Servicios de Recursos para Trasplantes** puede conectarle con **Centros de Excelencia para trasplantes**. Nuestro personal de enfermería experimentado trabajará con usted y sus médicos durante toda su atención.



# Apoyo emocional

Su beneficio de salud conductual proporciona acceso a una red de proveedores cercanos con opciones de atención en persona, una visita de telesalud con su proveedor, una visita virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana o apoyo digital a través de una aplicación. Comience y encuentre un proveedor hoy mismo. Para hacerlo, visite [myuhc.com](http://myuhc.com) o llame al número gratuito que figura en su tarjeta de identificación. El beneficio de salud conductual ofrece apoyo para lo siguiente:

- Recuperación por consumo de alcohol y drogas
- Estrategias para lidiar con el dolor o la pérdida
- Gestión de medicamentos
- Trastorno del espectro autista
- Depresión, ansiedad y estrés
- Dificultades en relaciones personales
- Hábitos y trastornos compulsivos

## Apoyo para el bienestar emocional

<b>Live and Work Well</b>	<p>Live and Work Well ofrece apoyo para situaciones estresantes, como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo de alcohol y drogas</li> <li>• Estrés y ansiedad</li> <li>• Juego o gastos compulsivos</li> <li>• Trastornos de la alimentación</li> <li>• Problemas maritales</li> </ul>	Visite <a href="http://liveandworkwell.com">liveandworkwell.com</a>
<b>Talkspace</b>	<p>Conéctese con un terapeuta con licencia a través de mensajes de texto o video en vivo desde su teléfono o computadora. No se requieren visitas al consultorio y puede empezar la terapia a las pocas horas de haber elegido un terapeuta.</p>	Regístrese en <a href="http://talkspace.com/connect">talkspace.com/connect</a>
<b>Apoyo para la salud conductual</b>	<p>Reciba ayuda confidencial de un psiquiatra o terapeuta para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión, estrés y ansiedad</li> <li>• Trastornos de la alimentación</li> <li>• Problemas familiares y de crianza</li> <li>• Consumo de sustancias y recuperación</li> </ul> <p>Puede programar una visita virtual o en persona.</p>	Para programar una visita virtual o en persona, busque un proveedor en <a href="http://myuhc.com">myuhc.com</a> .
<b>Self Care by AbleTo®</b>	<p>Acceda a técnicas de cuidado personal, herramientas de afrontamiento, meditaciones y más, en cualquier momento y lugar. Con Self Care, obtendrá contenido personalizado y nuevo cada semana, diseñado para ayudarlo a mejorar su estado de ánimo y cambiar sus perspectivas. Aproveche herramientas creadas por médicos; todas a su disposición para ayudar a apoyar su proceso autoguiado hacia una mejor salud mental.</p>	Conozca AbleTo en <a href="http://AbleTo.com/begin">AbleTo.com/begin</a>
<b>Terapia de análisis del comportamiento aplicado</b>	<p>La terapia de análisis del comportamiento aplicado (applied behavior analysis, ABA), que se incluye dentro de sus beneficios*, utiliza principios del comportamiento para enseñar a los niños habilidades y conductas que de otro modo no aprenderían por sí solos.</p>	Llame al <b>1-877-614-0581</b> , TTY 711, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes
<b>Tratamiento por consumo de sustancias</b>	<p>Si usted o un ser querido tienen problemas con el consumo de sustancias, llame a la Línea de ayuda para el tratamiento de consumo de sustancias. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana como parte de sus beneficios y es completamente confidencial; puede incluso permanecer en el anonimato.</p>	Para hablar con un defensor de recuperación, llame al <b>1-855-780-5955</b> . O bien, visite <a href="http://liveandworkwell.com/recovery">liveandworkwell.com/recovery</a> para encontrar opciones y recursos de atención.
<b>Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 988</b>	<p>Apoyo emocional gratuito y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana para cualquier persona que tenga una crisis suicida o angustia emocional.</p>	Llame o envíe un mensaje de texto al <b>988</b> . También puede visitar <a href="http://988lifeline.org">988lifeline.org</a>

\*Se requiere certificación previa. Si a su hijo ya se le ha diagnosticado autismo y recibe tratamiento, es posible que su proveedor ya esté aprobado.

## Comience a recibir recompensas con Rally

Rally® está disponible sin ningún costo adicional para usted como parte de los beneficios de su plan de UnitedHealthcare. Disponible en línea a través de su computadora, teléfono inteligente o tableta, la aplicación Rally es una forma interactiva de comenzar a estar más saludable. Obtendrá recomendaciones personalizadas que le ayudarán a moverse más, alimentarse mejor, mejorar su salud y divertirse mientras lo hace.

Realice la encuesta de salud rápida y obtenga su puntaje de salud. Luego, Rally recomendará Misiones para usted: actividades diseñadas para ayudar a mejorar su dieta, condición física y estado de ánimo.



### Obtenga su puntaje de salud

Responda algunas preguntas simples que serán útiles para evaluar su salud general.



### Desarrolle mejores hábitos

Obtenga recomendaciones de actividades personalizadas para alcanzar sus objetivos de salud.



### Sincronice su dispositivo

La aplicación Rally funciona con dispositivos portátiles como Fitbit®, Jawbone® y BodyMedia®.



### Conéctese con una comunidad

Compita con otras personas en un desafío en línea usando un dispositivo de seguimiento para contar sus pasos en cursos virtuales.



### Lleve un registro de su progreso

Sincronice su dispositivo de seguimiento de actividades para completar desafíos y realizar un seguimiento de su progreso fácilmente.



# Mejore su estado físico con One Pass Select

Encuentre una rutina de ejercicios que se adapte a su estilo de vida y le permita explorar una variedad de actividades. Con One Pass Select™, nuestra misión es hacer que ser saludable sea divertido para todos. Independientemente de su nivel de estado físico actual, tenemos una amplia variedad de actividades para desafiarle. Desde entrenamiento de fuerza y natación hasta clases de yoga y spinning, puede probar cosas nuevas, y esforzarse física y mentalmente. Los gimnasios participantes incluyen Anytime Fitness, LA Fitness, Life Time, Orangetheory Fitness y muchos más. Y eso no es todo. Obtenga acceso a aplicaciones digitales de acondicionamiento físico y entrega de comestibles en el hogar, para que sea aún más conveniente convertirse en una mejor versión de usted mismo.

## Elija la membresía que se adapte a su estilo de vida

<b>\$29 al mes*</b>	<b>\$64 al mes*</b>	<b>\$99 al mes*</b>	<b>\$144 al mes*</b>
<b>Clásico</b>	<b>Estándar</b>	<b>Premium</b>	<b>Elite</b>
Más de 11,000 gimnasios	Más de 12,000 gimnasios y centros premium	Más de 14,000 gimnasios y centros premium	Más de 16,000 gimnasios y centros premium

### O comience con un plan solo digital por \$10 al mes.

Todos los niveles Clásico o superiores vienen con entrega de comestibles y artículos esenciales en el hogar sin costo adicional.

## One Pass Select es fácil de configurar

Su código de miembro de One Pass Select es un código único que le permitirá acceder a cualquier centro de acondicionamiento físico en el nivel de red que elija. Además, úselo para proveedores de acondicionamiento físico en línea y otras ofertas de One Pass Select.

- Visite [myuhc.com](https://myuhc.com) > **Health & Wellness (Salud y Bienestar)** > **My Health & Wellness (Mi Salud y Bienestar)**
- Navegue hasta la pestaña One Pass Select y vea qué gimnasios están cerca de usted
- Elija un nivel de membresía, eche un vistazo y comience con One Pass Select usando su código de miembro
- Lleve su código de miembro de One Pass Select a cualquier centro participante y el personal configurará su membresía para todas las visitas futuras
- Agregue hasta 4 membresías con descuento adicionales en su cuenta\* \*\*



Redescubra su pasión por la salud; visite [myuhc.com](https://myuhc.com) > **Health & Wellness (Salud y Bienestar)** > **My Health & Wellness (Mi Salud y Bienestar)**

## ¿Necesita ayuda con One Pass Select?

Llame al Servicio al Cliente de One Pass Select al **1-877-515-9364**, de lunes a viernes, de 9 a. m. a 10 p. m., hora del Este.

# One Pass Select™



\*Precios para 2024. Más una cuota de inscripción única al momento de la inscripción inicial. La red de gimnasios y otras funciones de One Pass Select varían según el nivel de membresía y están sujetas a cambios.

\*\*One Pass Select disponible para personas mayores de 18 años





# La letra chica

## No tratamos a los miembros de manera diferente debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad.

Si piensa que no le han tratado en forma justa debido a su sexo, edad, raza, color, discapacidad o nacionalidad, puede enviar una reclamación al Coordinador de Derechos Civiles:

**Por correo postal:** UnitedHealthcare Civil Rights Grievance P.O. Box 30608 Salt Lake City, UT 84130

**En línea:** [UHC\\_Civil\\_Rights@uhc.com](mailto:UHC_Civil_Rights@uhc.com)

Debe enviar la queja en un plazo de 60 días desde que se enteró de la situación. Se le enviará una decisión dentro de un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene 15 días para pedirnos que analicemos la situación nuevamente. Si necesita ayuda con su reclamación, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de identificación.

También puede presentar una reclamación ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

En línea: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

**Por teléfono:** línea gratuita 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

**Por correo postal:** U.S. Dept. of Health and Human Services 200 Independence Avenue SW, Room 509F HHH Building Washington, DC 20201

Brindamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros, como cartas en otros idiomas o en letra grande. También puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Please call the toll-free phone number listed on your identification card.

ATENCIÓN: Si habla español (**Spanish**), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

請注意：如果您說中文 (**Chinese**)，我們免費為您提供語言協助服務。請撥打會員卡所列的免付費會員電話號碼。

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt (**Vietnamese**), quý vị sẽ được cung cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. Vui lòng gọi số điện thoại miễn phí ở mặt sau thẻ hội viên của quý vị.

알림: 한국어(**Korean**)를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 신분증 카드에 기재된 무료 회원 전화번호로 문의하십시오.

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog (**Tagalog**), may makukuha kang mga librang serbisyo ng tulong sa wika. Pakitawagan ang toll-free na numero ng telepono na nasa iyong identification card.

ВНИМАНИЕ: бесплатные услуги перевода доступны для людей, чей родной язык является русским (**Russian**). Позвоните по бесплатному номеру телефона, указанному на вашей идентификационной карте.

توجّه: إذا كنت تتحدث لغة غير العربية (Arabic)، فستتاح لك خدمات الترجمة مجاناً. يرجى الاتصال بالرقم المجاني المذكور على بطاقة هويتك.

ATANSYON: Si w pale Kreyòl ayisyen (**Haitian Creole**), ou kapab benefisyè sèvis ki gratis pou ede w nan lang pa w. Tanpri rele nimewo gratis ki sou kat idantifikasyon w.

ATTENTION: Si vous parlez français (**French**), des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Veuillez appeler le numéro de téléphone gratuit figurant sur votre carte d'identification.

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku (**Polish**), udostępniliśmy darmowe usługi tłumacza. Prosimy zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu podany na karcie identyfikacyjnej.

ATENÇÃO: Se você fala português (**Portuguese**), contate o serviço de assistência de idiomas gratuito. Ligue gratuitamente para o número encontrado no seu cartão de identificação.

ACHTUNG: Falls Sie Deutsch (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Bitte rufen Sie die gebührenfreie Rufnummer auf der Rückseite Ihres Mitgliedsausweises an.

توجه: اگر زبان شما فارسی (**Farsi**) است، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشد. لطفاً با شماره تلفن رایگانی که روی کارت شناسایی شما قید شده تماس بگیرید.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी (**Hindi**) बोलते हैं, आपको भाषा सहायता सेवाएं, नःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया अपने पहचान पत्र पर सूचीबद्ध टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

DÍÍ BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné (**Navajo**) bizaad bee yáníłti'go, saad bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíík'eh, bee ná'ahóót'i'. T'áá shóqdí ninaaltsoos nit'izi bee nééhozinígíí bine'déé' t'áá jíík'ehgo béésh bee hane'í biká'ígíí bee hodíilnih.

Visite [uhc.com/legal/required-state-notices](http://uhc.com/legal/required-state-notices) para ver avisos importantes requeridos por el estado.

El número de teléfono de Servicios para Miembros no debe usarse cuando se necesita atención de emergencia o urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. La información provista a través del número de teléfono de Servicios para Miembros es solo para fines informativos y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería, los instructores y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos y no reemplazan la atención de su médico. Converse con su médico para saber en qué medida la información que se ofrece es adecuada para usted. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. El número de teléfono de Servicios para Miembros no es un programa de seguro y puede suspenderse en cualquier momento.

Los servicios descritos aquí solo tienen fines informativos. Los servicios del personal de enfermería y de los instructores no deben utilizarse para situaciones de emergencia o atención de urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. El personal de enfermería o los instructores no pueden diagnosticar problemas ni recomendar un tratamiento específico. La información provista por los servicios de personal de enfermería e instructores no reemplazan la atención de su médico.

Atención preventiva: ciertos artículos y servicios de cuidado preventivo, incluidas las vacunas, se proporcionan según lo especificado por la ley vigente, incluida la Ley de Cuidado de Salud Asegurable (ACA), sin costo compartido para usted. Estos servicios pueden basarse en su edad y otros factores de salud. Otros servicios de rutina pueden estar cubiertos en virtud de su plan y algunos planes podrían requerir un copago, coseguro o deducible por estos beneficios. Revise siempre los documentos de su plan de beneficios para determinar los detalles específicos de la cobertura.

Todos los miembros de UnitedHealthcare pueden acceder a una herramienta de estimación de costos en línea. Según su plan de beneficios específico y el código postal que se ingrese, estará disponible la calculadora de costos de myHealthcare o la calculadora de costos de tratamiento. Se encuentra disponible una versión móvil de la calculadora de costos de myHealthcare, y pronto se agregarán códigos postales y procedimientos adicionales. Esta herramienta no tiene la finalidad de garantizarle sus costos o beneficios. Sus costos o beneficios reales pueden variar. Cuando acceda a esta herramienta, consulte las secciones Terms and Conditions of Use (Términos y condiciones de uso) y Why Your Costs May Vary (Por qué pueden variar sus costos) para obtener más información acerca del cálculo estimado de costos. Consulte el documento de la cobertura de su plan de salud para obtener información acerca de sus beneficios específicos.

El programa UnitedHealth Premium® es un recurso solo para fines informativos. Las designaciones se muestran en los directorios de médicos en línea de UnitedHealthcare en [myuhc.com](http://myuhc.com). Siempre debe visitar [myuhc.com](http://myuhc.com) para obtener la información más actualizada. **Las designaciones Premium son una guía para elegir a un médico y se pueden utilizar como uno de los varios factores que debe tener en cuenta a la hora de elegir un médico. Si ya tiene un médico, tal vez le interese pedirle consejo sobre la elección de otros médicos. También debería analizar con un médico las designaciones antes de seleccionar al médico. Las evaluaciones de médicos tienen un riesgo de error y no deben ser el único factor que se debe tener en cuenta a la hora de elegir un médico.** Para obtener información y metodologías detalladas del programa, visite [myuhc.com](http://myuhc.com).

Los proveedores del programa de Centros de Excelencia (Centers of Excellence, COE) y los centros médicos son contratistas independientes que brindan atención y tratamiento a los miembros del plan de salud. El programa de Centros de Excelencia no proporciona servicios de atención de la salud directa ni práctica médica, y los proveedores de los Centros de Excelencia y los centros médicos son los únicos responsables de los juicios médicos y los tratamientos relacionados. El programa de Centros de Excelencia no es responsable de ningún acto u omisión, incluida la negligencia, cometidos por cualquier profesional de atención médica o centro médico independiente contratado.

Los servicios y Programas para el Control de Enfermedades pueden variar según la ubicación y están sujetos a cambio mediante aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicios y la participación de los proveedores puede variar. Ciertos puntos pueden quedar excluidos de la cobertura y pueden aplicarse otros requisitos o restricciones. Si selecciona un nuevo proveedor o si es asignado a un proveedor que no participa en el Programa para el Control de Enfermedades, finalizará su participación en el programa. Las personas cubiertas por planes autofinanciados o autoasegurados (Servicios Administrativos Únicamente [Administrative Services Only, ASO]) pueden tener un costo de prima adicional. Consulte con su empleador.

La información proporcionada en "Apoyo para la maternidad" es solo para fines informativos generales y no pretende reemplazar el asesoramiento médico o nutricional ni debe interpretarse como tal. Los participantes deben consultar con un proveedor de atención médica apropiado para determinar qué sería lo correcto para ellos. Si cree que puede tener una afección médica de emergencia, debe buscar atención inmediata en un departamento de emergencias o llamar al 911. Los empleadores son responsables de garantizar que cualquier programa de bienestar que ofrezcan a sus empleados cumpla con las leyes estatales o federales vigentes incluidas, entre otras, las regulaciones de bienestar de la Ley de No Discriminación por Información Genética (Genetic Information Nondiscrimination Act, GINA), la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) y la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) que, en muchas circunstancias, contienen límites máximos de incentivos para todos los programas de bienestar combinados que generalmente se limitan al 30 por ciento del costo de la cobertura individual del plan de menor costo, así como las obligaciones de que los empleadores proporcionen determinados avisos a sus empleados. Los empleadores deben analizar estas cuestiones con su propio asesor legal.

La aplicación móvil AbleTo no debe usarse para necesidades de cuidado de urgencia. Si está teniendo una crisis o necesita atención de emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana. La información sobre cuidado personal incluida en la aplicación móvil AbleTo tiene solo fines educativos; no tiene el propósito de diagnosticar problemas ni brindar tratamiento y no debe usarse sola como sustituto de la atención proporcionada por un proveedor. Self Care by AbleTo está disponible para miembros mayores de 13 años sin costo adicional como parte de su plan de beneficios. Self Care no está disponible para todos los grupos en District of Columbia, Maryland, New York, Pennsylvania, Virginia o West Virginia y está sujeta a cambios. Consulte los documentos de su plan para conocer las limitaciones y la cobertura de beneficios específicos o llame al número de teléfono gratuito para miembros que figura en su tarjeta de identificación del plan de salud. La participación en el programa es voluntaria y está sujeta a los términos de uso incluidos en la aplicación móvil.

El Programa de apoyo orientado al cáncer es un programa, no un seguro. La disponibilidad puede variar según la ubicación y está sujeto a cambios mediante aviso por escrito. UnitedHealthcare no garantiza la disponibilidad de los programas en todas las áreas de servicios y la participación de los proveedores puede variar. Ciertos puntos pueden quedar excluidos de la cobertura y pueden aplicarse otros requisitos o restricciones. Consulte con su representante de UnitedHealthcare.

One Pass Select es un programa voluntario. La información proporcionada en este programa solo tiene fines informativos generales y no tiene por objetivo ni debería interpretarse como recomendación médica. Las personas deben consultar con un profesional de atención médica apropiado antes de comenzar un programa de ejercicios para determinar qué sería lo correcto para ellas. Adquirir membresías con descuento en gimnasios y centros de acondicionamiento físico puede tener implicaciones impositivas. Los empleadores y las personas deben consultar con un profesional impositivo adecuado para determinar si tienen alguna obligación tributaria con respecto a la compra de estas membresías con descuento en virtud de este programa.

Apple, App Store y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los Estados Unidos y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales registradas de Google LLC.

Facebook es una marca comercial registrada de Facebook, Inc. YouTube es una marca comercial registrada de Google, LLC. Instagram es una marca comercial registrada de Instagram, LLC.

La información provista en esta guía es una descripción general de su cobertura. El presente no es un contrato y no reemplaza los documentos oficiales de la cobertura de beneficios, que pueden incluir el Resumen de los beneficios

y de la cobertura, y el Certificado de la cobertura/la Descripción resumida del plan. Si las descripciones, los porcentajes y las cantidades en dólares utilizados en esta guía difieren de lo que consta en los documentos oficiales de la cobertura de beneficios, prevalecerán los documentos oficiales de la cobertura de beneficios.

## Información de contacto clave

Apoyo al miembro: **1-877-614-0581**, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, de lunes a viernes

Apoyo de personal de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana: **1-877-614-0581**

Sitio web para premiembros: **[whyuhcflorida.com](http://whyuhcflorida.com)**

Sitio web de inscripción: **[peoplefirst.myflorida.com](http://peoplefirst.myflorida.com)**

Sitio web para miembros: **[myuhc.com](http://myuhc.com)**

United Behavioral Health: **[liveandworkwell.com](http://liveandworkwell.com)**

Servicios para Miembros de Optum Rx®: **1-800-547-9767**; medicamentos recetados de especialidad: **1-855-427-4682**  
o **[welcome.optumrx.com/sofdms](http://welcome.optumrx.com/sofdms)**

## Fraude y abuso

Notifique al Plan sobre cualquier actividad fraudulenta con respecto a los miembros del Plan, proveedores, pago de beneficios, etc. Llame al **1-877-614-0581**.

